



## VOORWAARDEN 2020 – 2021

We begrijpen het dat het spannend is om een vakantie te boeken in deze tijd. Ben je genoodzaakt vanwege COVID-19 jouw reservering te annuleren / wijzigen / verplaatsen? Dan nemen we je graag mee in onze basis en aangepaste voorwaarden.

### Voorwaarden

Wij werken volgens de [UVH](#)

### Annuleren

Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende voor de restitutie van de reservering gelden:

- Meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip 35%
- Meer dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip 60%
- Meer dan 24 uur voor bedoeld tijdstip 85%
- 24 uur of minder voor bedoeld tijdstip 100%

### Wijzigen & verplaatsen | De 'op Oost' Voucher

*Wil je jouw verblijf niet annuleren maar kom je graag op een ander moment genieten? Ontvang een Voucher, deze is 2 jaar geldig en overdraagbaar. Zo ben je niet al het vakantiegeld kwijt en kunnen wij elkaar in de toekomst alsnog ontmoeten.*

- Het is tot 2 dagen voor aankomst mogelijk om het verblijf kosteloos te verplaatsen of een voucher te ontvangen als dit te maken heeft met COVID-19. Voor wanneer er klachten zijn bijvoorbeeld of een negatief reisadvies. Dit geldt echter niet voor de kerstvakantie met aankomstdatum tussen 17 december 2020 en 5 januari 2021. Dan is dit tot 7 dagen voor aankomst mogelijk.
- Ben je genoodzaakt jouw reservering binnen 6 dagen tot 48 uur voor aankomst te wijzigen, dan bieden we graag de mogelijkheid om af te wijken van de UVH voorwaarden en 50% van het verblijf als voucher te ontvangen.
- Wijzig je jouw reservering binnen 48 uur voor aankomst, dan is kosteloos annuleren of verplaatsen niet mogelijk.
- Kosteloos annuleren & restitutie is tot 14 dagen voor aankomst mogelijk.

### Contact

Wil je weten wat dit voor jouw reservering betekent? Stuur een bericht naar [info@opooost.nl](mailto:info@opooost.nl) of bel 0222-729088. Het kan in deze tijden zijn dat wij even niet telefonisch bereikbaar / in gesprek zijn zijn. Stuur dan alsnog een berichtje en we komen z.s.m. terug op jouw verzoek.